



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Ufficio Centrale per l'Orientamento e
la Formazione Professionale dei Lavoratori



Regione Lombardia



iniziativa
comunitaria



Fondo Sociale Europeo



ISTUD

“ICT e valore di business”

Ciclo di incontri serali

Materiale elaborato per il Progetto:

EQUAL - E-dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori

IT - G - LOM - 0011

Allo scopo di sostenere la diffusione dei risultati delle singole ricerche realizzate nell'ambito del progetto EQUAL - E-dapt: l'e-business e i processi di adattamento delle imprese e dei lavoratori - IT - G - LOM – 0011, viene realizzato, tra i mesi di gennaio e giugno 2004, un ciclo di incontri serali dedicati a manager, decisori aziendali e referenti ICT, aperto prioritariamente alla partecipazione di aziende lombarde.

Il ciclo di incontri, ha l'obiettivo di attivare un momento di dibattito e confronto tra aziende, primari fornitori di ICT, referenti editoriali nazionali, associazioni di categoria e opinion leader sulle relazioni tra valore di business e soluzioni tecnologiche, sulla base dei nuovi modelli di gestione, i ruoli e le figure professionali attualmente richiesti in questo ambito, le cui linee di tendenza sono state registrate attraverso la realizzazione delle ricerche qualitative nell'ambito del progetto EQUAL.

Un ulteriore scopo del ciclo di incontri è quello di favorire lo scambio di punti di vista tra i diversi linguaggi di chi è responsabile dello sviluppo dei sistemi ICT e di chi invece è responsabile delle performance di business ad essi sempre più strettamente correlate: gli incontri avranno perciò un carattere costantemente interdisciplinare e interfunzionale, cercando di mettere in luce le diverse prospettive applicative, metodologiche e ideologiche intraprese dalle diverse famiglie professionali coinvolte nello sviluppo di sistemi e competenze.

Di seguito, si descrive il dettaglio dei tre appuntamenti

ICT e valore di business
Quale rapporto tra la gestione dei sistemi informativi e il miglioramento della capacità competitiva d'impresa

Calendario

Primo incontro

Risorse umane, nuovi sistemi di gestione

Diffusione della ricerca EQUAL “L’impatto delle nuove tecnologie sui sistemi di human resource management”

Tema: valutazione delle modifiche

Target della serata: Responsabili e Direttori HR, Direttori del personale, Responsabili di aziende ICT sviluppatrici di soluzioni HR, Responsabili e coordinatori aree ICT delle imprese.

Relatori: Luca Quaratino, Responsabile Area Organizzazione e Risorse Umane - ISTUD; Alberto Melgrati, Responsabile Area e-Business - ISTUD

27 gennaio 2004

Secondo incontro

CRM: marketing e ICT per aggiungere valore alla relazione con il cliente

Diffusione della ricerca EQUAL “Il cambiamento indotto dall’ICT nelle attività di marketing e relative famiglie professionali”

Target della serata: Responsabili e Direttori Marketing, CRM e Customer Care, Direttori del personale, Responsabili di aziende ICT sviluppatrici di soluzioni CRM, Responsabili e coordinatori aree ICT delle imprese, Direttori Generali.

Relatore: Alberto Melgrati, Responsabile Area e-Business - ISTUD

11 maggio 2004

Terzo incontro

Information Systems Governance

Diffusione della ricerca EQUAL “ Scenari attuali e competenze emergenti: le imprese italiane e l’I&CT ”

Target della serata: Direttori Generali, Responsabili area ICT, Responsabili e Direttori Marketing, Responsabili Controllo e Gestione.

Relatori: Francesco Varanini, Direttore Scientifico Area e-Business – ISTUD; Alberto Melgrati, Responsabile Area e-Business - ISTUD

8 giugno 2004

Struttura degli incontri

- Benvenuto, presentazione del tema
- Relazione inerente la ricerca (ISTUD – opinion leader)
- Tavola rotonda – partecipano, insieme ai moderatori, manager e decisori di aziende, manager di primarie società fornitrici di sistemi Ict, responsabili di associazioni professionali, ricercatori, opinion leader
- Il punto di vista dell’offerta – Quali sistemi per supportare l’evoluzione di ruoli e competenze nelle aree di business esplorate
- Dibattito libero e chiusura dell’incontro